

خط مشی کیفیت

آزمایشگاه سلامت پرداز حکیم یک مرکز تخصصی انجام آزمون در زمینه نساجی و چرم، رنگ و پیگمنت، پلیمر و کاغذ و فرآورده‌های سلولزی می‌باشد که کلیه فعالیت‌ها و خدمات آن در قالب سیستم مدیریت کیفیت و براساس استاندارد ISO/IEC17025:2017 انجام می‌پذیرد.

کلیه امور جاری آزمایشگاه در راستای نیل به ارزش‌ها و در قالب چارچوب‌های بنیادین زیر انجام می‌گیرند:

- ارائه خدمات آزمایشگاهی مطابق با بالاترین استانداردهای ملی و بین المللی
- رعایت اصول اخلاقی، رازداری و محرمانگی، بی‌طرفی و استقلال در جهت افزایش اعتماد مشتریان
- عملیات پایدار و بهبود مستمر در مجموعه فعالیت‌ها و عملکرد آزمایشگاه
- بالابردن سطح دانش، مهارت و کارایی کارکنان از طریق آموزش‌های سیستماتیک برنامه‌ریزی شده و مستمر
- توسعه دامنه خدمات
- کسب رضایت مشتریان و تلاش در جهت افزایش آن
- توسعه همکاری با نهادهای معتبر ملی و بین المللی

مدیر آزمایشگاه خود را نسبت به تامین منابع و امکانات لازم برای تحقق اهداف و بهبود مداوم اثربخشی و برآورده‌سازی الزامات استاندارد ISO/IEC17025:2017 متعهد می‌داند و امید دارد تا با تلاش خود و همکاران ضمن رعایت موازین قانونی، به تحقق خواسته‌های مشتریان نیز نائل آید. همچنین کارکنان ملزم به آشنایی و بکارگیری مستندات سیستم مدیریت کیفیت در فرآیندهای جاری آزمایشگاه می‌باشند. امید است که این سیستم، ما را در جهت انجام درست فعالیت‌ها و دستیابی به اهداف مورد نظر در حد مطلوب یاری نماید.

علی سلاطیان لنگرودی
مدیر آزمایشگاه